

POLITICA PER LA QUALITA'

VISION

Convinti sostenitori di un nuovo approccio progettuale di tipo artigianale, caratterizzato da un'attività "artigianale", cucita su misura sulle esigenze del Cliente. **Dual Trend** è in grado di interpretarne compiutamente le richieste e le aspettative del cliente, grazie ad una struttura flessibile e alla multidisciplinarietà delle figure professionali che la compongono. Ogni progetto è dunque realizzato come un "abito su misura".

DICHIARAZIONE

La nostra organizzazione persegue una finalità ritenuta strategica per la business continuity che è quella della qualità intesa come:

Capacità di assicurare una regolare produzione di beni e servizi e di soddisfare in maniera compiuta le esigenze del cliente, siano esse espresse o latenti.

L'organizzazione, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nella continuità il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'alta direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

- **L'approccio autentico e motivato** alla reale soddisfazione delle necessità del cliente;
- La **vera comprensione delle sue esigenze** e la capacità di gestirle secondo i requisiti del sistema;
- La **soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate;
- **Il coinvolgimento di tutto il personale aziendale**, che a vario titolo è impiegato nei processi per la qualità, nella ricerca e nell'attuazione di soluzioni tecnologicamente sempre più avanzate a servizio del mercato;
- La voglia di lavorare in un **clima positivo, rassicurante e promettente** per l'organizzazione, il suo personale e tutte le parti interessate.

Con l'approvazione di tale Politica per la qualità l'alta direzione si impegna a guidare l'organizzazione verso un livello eccellente di **conformità ai requisiti del cliente, a quelli del sistema e della norma e ai requisiti cogenti.**

DIFFUSIONE

La presente politica aziendale e i principi in essa dichiarati sono diffusi internamente e all'esterno, sul sito web aziendale, per coloro che collaborano con l'organizzazione.

Data: 22.11.2020

Approvato dalla dott.ssa *Barbara Vergnano* e dal dott. *Aldo Malaspina*